

Roma, 27 giugno 2019

**Oggetto:** Aggiornamento software del terminale POS

Gentile Esercente,

desideriamo informarLa che nel corso dell'anno verranno eseguiti degli interventi di aggiornamento software al suo terminale POS. Tali interventi hanno lo scopo di consentire l'abilitazione a nuove tecnologie di accettazione, come previsto dal contratto di convenzionamento, mantenere alta l'affidabilità e la velocità di gestione delle transazioni e **per rispettare le richieste di adeguamento da parte dei Circuiti di Pagamento.**

Sinergia/Coopersystem, in qualità di Gestore Terminali di Iccrea Banca, **si occuperà a titolo gratuito dell'intervento** per l'aggiornamento che le consentirà di abilitare i Suoi terminali POS all' **accettazione delle carte del circuito PagoBANCOMAT® in modalità contactless e digit**, modalità che permette di effettuare i pagamenti semplicemente avvicinando la carta o lo smartphone al POS, come richiesto dalla direttiva emanata da BANCOMAT S.p.A.

Oltre ad essere in linea con le nuove tecnologie, questo le permetterà di velocizzare le operazioni di incasso e di ridurre i tempi di attesa per i suoi clienti.

L'attività di aggiornamento software dei terminali interessati sarà effettuata da remoto direttamente da Sinergia/Coopersystem e sarà programmata in fasce orarie notturne, quando il Suo esercizio è presumibilmente chiuso o ha scarsa affluenza di clientela, per non interferire con il corso della sua attività.

Prima dell'avvio dell'aggiornamento, riceverà sul POS un messaggio di teleavviso. Per la corretta esecuzione dell'aggiornamento, la preghiamo di mantenere acceso il terminale POS senza effettuare altre operazioni. Al termine dell'aggiornamento, il POS produrrà uno scontrino che riporterà un messaggio di conferma dell'avvenuto aggiornamento e tornerà ad essere subito disponibile. Esiste inoltre la possibilità che sia necessario l'intervento fisico di un nostro tecnico; questa opzione dipende dalla tipologia di POS presente nel suo esercizio.

Per maggiori informazioni può rivolgersi al Servizio Clienti, al numero Numero Verde 800998890 o sul portale all'indirizzo [www.coopersystem.it](http://www.coopersystem.it)

ICCREA BANCA S.p.A.  
CartaBCC POS

Alessandra Ianniello  
Responsabile Acquiring  
U.O. E-Bank

